

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare

Stand 06/2008

1. Anmeldung

Die Anmeldungen zu den Seminaren müssen schriftlich erfolgen (per Fax, E-Mail oder über unser Internet-Kontaktformular). Da die Teilnehmerzahl für unsere Seminare begrenzt ist, berücksichtigen wir die Anmeldung in der Reihenfolge des Eingangs. Die Daten der Teilnehmer werden für interne Zwecke elektronisch verarbeitet. Die mit der Anmeldung eingehenden Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert.

2. Bestätigung

Jede Anmeldung wird von uns schriftlich bestätigt.

3. Stornierungen

Anmeldungen zu offenen Seminaren können bis zu 14 Kalendertage vor Seminarbeginn kostenfrei schriftlich storniert werden. Im Falle einer Stornierung, die nach diesem Zeitpunkt - jedoch spätestens 7 Tage vor Seminarbeginn eingeht - werden 50% des Seminarpreises berechnet. Bei einer Stornierung nach diesem Zeitpunkt oder bei Nichtteilnahme werden 100% des Seminarpreises berechnet.

Bei Stornierung eines Komplettangebotes (d.h. mehrere Seminare) gelten die entsprechenden Bedingungen für die Seminartermine, die innerhalb der nächsten 14 Tage nach Stornierungseingang stattfinden. Für die verbleibenden Seminartermine, die später als 14 Tage nach Stornierungseingang stattfinden, werden 15% des noch verbleibenden Auftragswertes in Rechnung gestellt.

Exklusiv- und Inhouse-Angebote (z.B. firmenspezifische Schulungen oder Workshops) können bis 21 Tage vor Seminarbeginn kostenfrei storniert werden. Bei Stornierungen bis zu 14 Tage vor Beginn des ersten Seminars werden 50% des Auftragswertes berechnet. Der Auftragswert bezieht sich auf alle im Angebot von ihm gebuchten und bestätigten Seminare. Nimmt auch die Ersatzperson an dem Seminar nicht teil, so gelten die obigen Bestimmungen.

btexx business technologies GmbH behält sich das Recht auf Absagen aus organisatorischen Gründen (etwas bei Nichterreichen der vom Seminartyp abhängigen Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Referenten) vor. Bereits bezahlte Seminargebühren werden zurückerstattet, wenn kein Ausweichtermin vereinbart wird. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen, siehe auch Punkt 7 (Haftung).

4. Leistungen

In dem Seminarpreis sind folgende Leistungen enthalten:

Bereitstellung der für die Schulung notwendigen Hard- und Software für die Dauer des Seminars. Es werden die aktuellen verfügbaren Softwareversionen geschult. Seminare zu älteren Softwareversionen werden auf Anfrage durchgeführt. Vermittlung der in der Seminarbeschreibung angegebenen Schulungsinhalte.

Jeder Teilnehmer erhält am Ende des Seminars ein Teilnahmezertifikat.

5. Seminarzeiten

Die Seminare beginnen um 9.00 Uhr und enden gegen 16.00 Uhr. Abweichungen werden rechtzeitig bekannt gegeben.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung aktuellen Preise (Preise pro Person, nicht pro Kurs). Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Eine nur zeitweise Teilnahme an Kursen oder Kurspaketen berechtigt nicht zur Gebührenminderung.

Die Rechnungsstellung erfolgt spätestens zum Seminarbeginn. Bei Kurspaketen erfolgt die Rechnungsstellung für die Gesamtleistung spätestens zum Seminarbeginn des ersten Blocks. Die Rechnung für offene Kurse und Kurspakete ist ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen zu begleichen.

Wenn Sie innerhalb von 12 Monaten eine größere Anzahl von Seminartagen buchen wollen, empfiehlt sich der Abschluss einer Rahmenvereinbarung. Damit gewähren wir Ihnen besondere Konditionen.

7. Haftung

Bei Ausfall eines Seminars durch Krankheit des Dozenten sowie von btexx business technologies GmbH nicht zu vertretender Ausfälle oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Seminars oder des Tests. btexx business technologies GmbH kann in diesen Fällen nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden. btexx business technologies GmbH haftet gegenüber den Teilnehmern nicht bei Unfällen und Verlust oder Beschädigung ihres Eigentums.

Irrtümer, Druckfehler oder Übertragungsfehler auf unseren Angeboten, Auftragsbestätigungen, Printmedien und elektronischen Medien wie z.B. die Inhalte unseres Internet-Auftritts und die Inhalte auf Seminarbörsen bzgl. Inhalte, Preis, Ort, Termin vorbehalten. Eine Anfechtung der Vereinbarung wegen Irrtum wird ausgeschlossen.

8. Abweichungen

btexx business technologies GmbH bleibt vorbehalten, den Veranstaltungsinhalt zu modifizieren und weiterzuentwickeln sowie - mit rechtzeitiger Vorankündigung - Termin- und Ortsverschiebungen vorzunehmen. Der Kunde hat das nochmalige Recht zur Umbuchung auf einen anderen Veranstaltungstermin, unbeschadet bereits erfolgter Umbuchungen. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

9. Urheberrechte

Die überlassenen Schulungsunterlagen dürfen ohne schriftliche Genehmigung von btexx business technologies GmbH oder der entsprechenden Hersteller nicht vervielfältigt werden.

10. Sonstiges

Diese Teilnahmebedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich.

Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform, das gilt auch für diese Schriftformklausel. Gerichtsstand ist Mainz.