

Anforderungen an Enterprise 2.0-Portale der Zukunft

Software für das SAP NetWeaver Portal

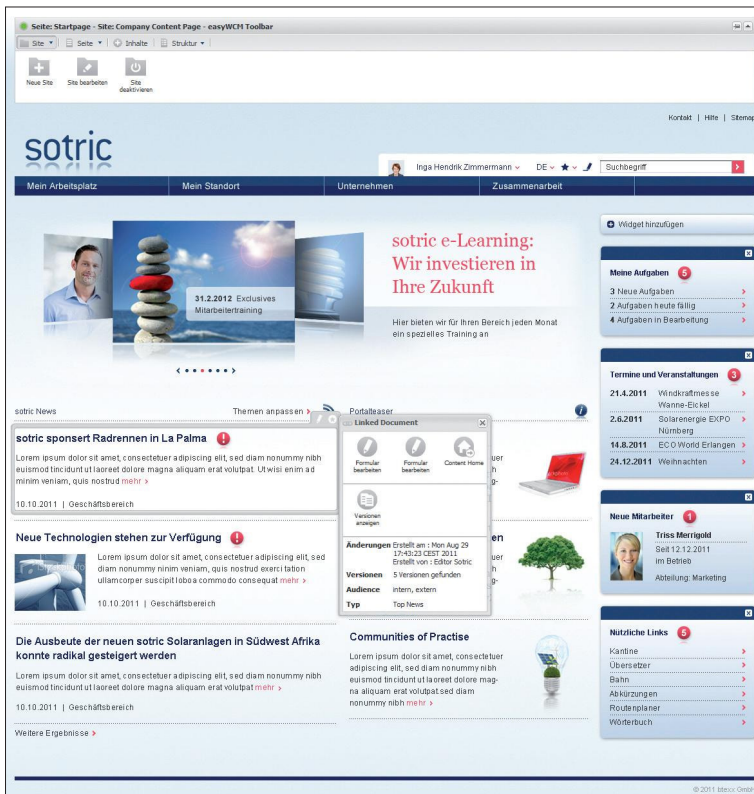
Um die Plattform SAP NetWeaver Portal optimal und intuitiv als modernes Unternehmensportal zu nutzen, bietet btexx vier miteinander vernetzte Softwarelösungen zur Erweiterung des bewährten SAP Standards an. Die btexx Portal Suite 2012 ist die führende Informationsmanagement-Lösung für Web Content Management, Dokumentenmanagement, Unternehmenssuche und Collaboration und unterstützt produktive Wissensarbeiter bei der täglichen Arbeit mit Kollegen, Kunden und Partnern.

Erkennen Sie die Bedeutung von Wissensarbeit in Ihrem Unternehmen

Im Jahre 1996 wurde von Professor Andrew McAfee der Begriff des „Enterprise 2.0“ geprägt. Im Kern geht es hierbei um die Frage einer produktiveren Zusammenarbeit („Collaboration“) von Menschen im Unternehmen. Wissensarbeit besteht aus den zentralen

Elementen Informationsverteilung, Wissensaustausch und Zusammenarbeit. Statistiken zeigen, dass in den meisten Unternehmen die Bedingungen für Wissensarbeit noch deutlich verbessert werden können. Das Intranet kann als zentrale Unternehmens-Plattform hierzu maßgeblich beitragen.

▼ btexx easyWCM – Ansicht im Redakteurs-Modus.



Ausschlaggebend für den Erfolg moderner Intranets, Websites oder Serviceportale ist ein ausgefeiltes Web Content Management. Redakteure benötigen dafür intuitiv nutzbare Arbeitsmittel. Inhalte müssen komfortabel erstellt und dynamisch verwendbar sein.

Mit btexx easyWCM können Redakteure auf einfache Art und Weise Seiten und Inhalte im Portal erstellen. Sie erhalten ein sehr effizientes Werkzeug zur Organisation von Content-Strukturen. Web Content kann mit btexx easyWCM komfortabel direkt im Kontext oder aber über ein Redaktionscockpit dezentral erfasst werden.

Etablieren Sie das Prinzip der „Selektiven Offenheit“

Ein Grundprinzip der Arbeitswelt 2.0 ist die Offenheit der Information. In der Arbeitswelt 2.0 wird dieses Prinzip hin zur „Selektiven Offenheit“ verändert. Kommunikation erfolgt dabei sehr stark über Plattformen im Unternehmen und jeder Interessierte kann mitlesen bzw. auch auf Wunsch Beiträge in Form von Anerkennung („Gefällt mir!“) oder Kommentaren leisten.

Durch diese neue Offenheit wird außerdem das sogenannte Serendipitätsprin-



zip unterstützt. Dabei handelt es sich um eine mehr oder minder zufällige Beobachtung von etwas ursprünglich nicht Gesuchtem, das sich als überraschende Erkenntnis erweist.

btexx easyWCM unterstützt das Prinzip des User Generated Content und bietet Enterprise 2.0 - Funktionalitäten wie Rating, Kommentare oder den Ausbau zum Microblogging. Die Nutzer werden stärker in die Prozesse des Unternehmens miteinbezogen und die Zusammengehörigkeit sowie die Identifikation mit dem Unternehmen werden gestärkt. Dieser Aspekt wird durch individuelle Anpassungsmöglichkeiten des Designs sowie der Bildsprache an das CI / CD weiter unterstützt.

Auf Grund der zunehmenden Nutzung von mobilen Endgeräten, muss auch hier auf eine optimierte Ausgabe geachtet werden. Als leistungsstarkes Web Content Management System bedient btexx easyWCM unterschiedlichste Ausgabemedien auf optimale Weise.

Schaffen Sie mehr relevante Informationen für den Einzelnen

Mitarbeiter sind häufig mit langwieriger Suche nach relevanten Informationen beschäftigt. Ein effizientes Managementsystem für Dokumente kann hier Abhilfe schaffen.

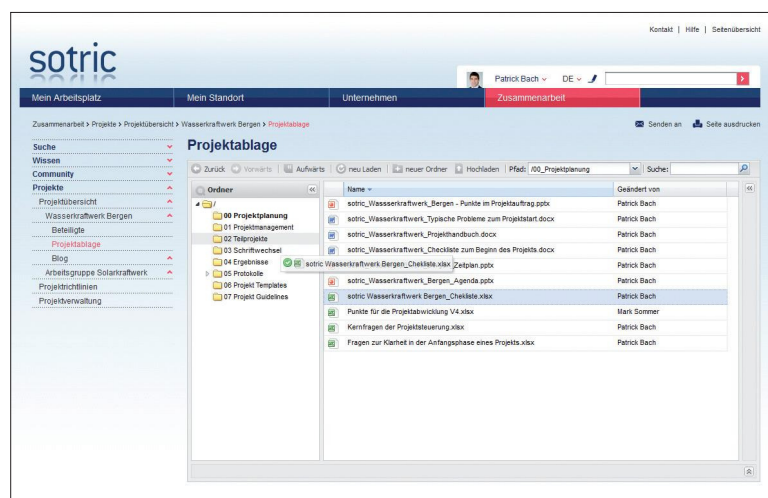
Der btexx documentManager stellt ein intuitives Dokumentenmanagement für das SAP Knowledge Management (KM) bereit. Durch seine Windows Explorer ähnliche Funktionalität bietet er eine benutzerfreundliche Oberfläche und stellt eine webbasierte Plattform zum gemeinsamen Austausch, zur Bearbeitung und

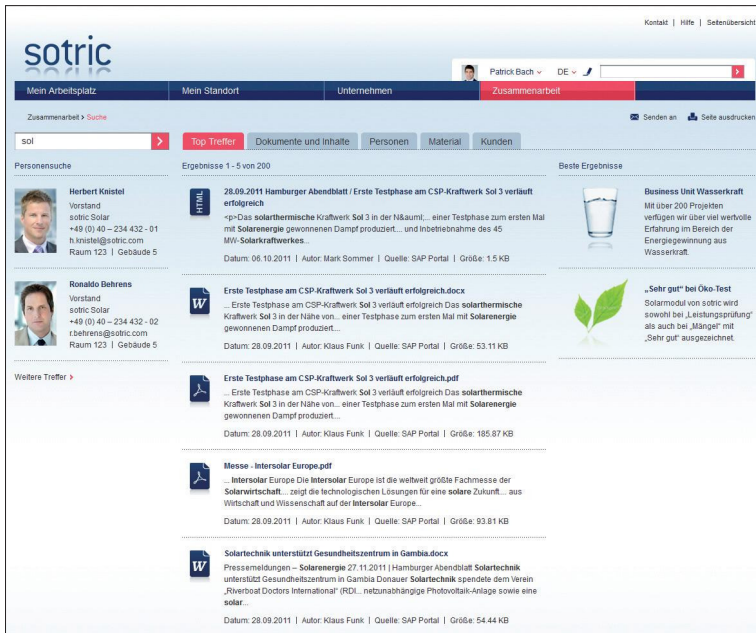
zur Ablage von Dokumenten jeglicher Art zur Verfügung. Dabei ist die Softwareoberfläche individuell konfigurierbar. Dies ermöglicht eine völlig neue Qualität in der Informationsverteilung sowie der Zusammenarbeit.

Plug & Play – Der Mehrwert wird sofort realisiert

Durch die einfache Installation ist der btexx documentManager in kürzester Zeit einsetzbar und bietet SAP Portal Anwendern einen sofort sichtbaren Mehrwert. Ihre bestehenden Dokumentenablagen können nun direkt über eine moderne und webbasierte Benutzeroberfläche bedient und einfacher verwaltet werden. Die bewährten SAP KM Funktionen, wie z.B. die Versionierung und die Subskription, stehen Ihnen mit weniger Klicks, weniger Browser Fenstern und

▼ btexx documentManager - Software zum einfachen Handling von Dokumenten im SAP Portal





- ▲ btexx universalSearch - Anzeige von Top-Treffern (Personen, Dokumente, Sponsored Links)

einer besseren Usability zur Verfügung. Dies führt zu einem minimalen Trainingsaufwand und stärkt die Akzeptanz und die Adaption Ihrer SAP Knowledge Management Plattform.

Globale Suche über SAP- und Non-SAP Systeme

Google & Co. sind das Mittel der Wahl, wenn es um die Suche nach Informationen im Internet geht. Diesen Komfort können Sie jetzt auch in Ihrem Unternehmensportal unter Nutzung bewährter SAP NetWeaver Portal Standards bieten. btexx universalSearch ist ideal



- ▼ btexx universalSearch - Personensuche

geeignet für die globale Suche über SAP und Non-SAP Systeme. Im Gegensatz zum SAP NetWeaver Portal Standard können die Suchoberflächen vollständig im gewünschten Portal Design gestaltet werden. Die btexx universalSearch bietet einzigartigen Komfort, z. B. durch Funktionalitäten wie die Facettennavigation, die LiveSearch und das Filtering.

Besonders flexibel mit offener Architektur

Die btexx universalSearch ermöglicht die einfache Suche nach Portal Navigationspunkten („Menüeinträgen“), Dokumenten im SAP Knowledge Management (KM) oder nach Personen (UME). Im Gegensatz zum NetWeaver Portal Standard können die Suchoberflächen vollständig im gewünschten Portal Design gestaltet werden. Des Weiteren bietet die btexx universalSearch neuartige Komfortfunktionen einer modernen Unternehmenssuche wie Facettennavigation (inkl. Treffermengenanzeige) oder Type Ahead Live Search.

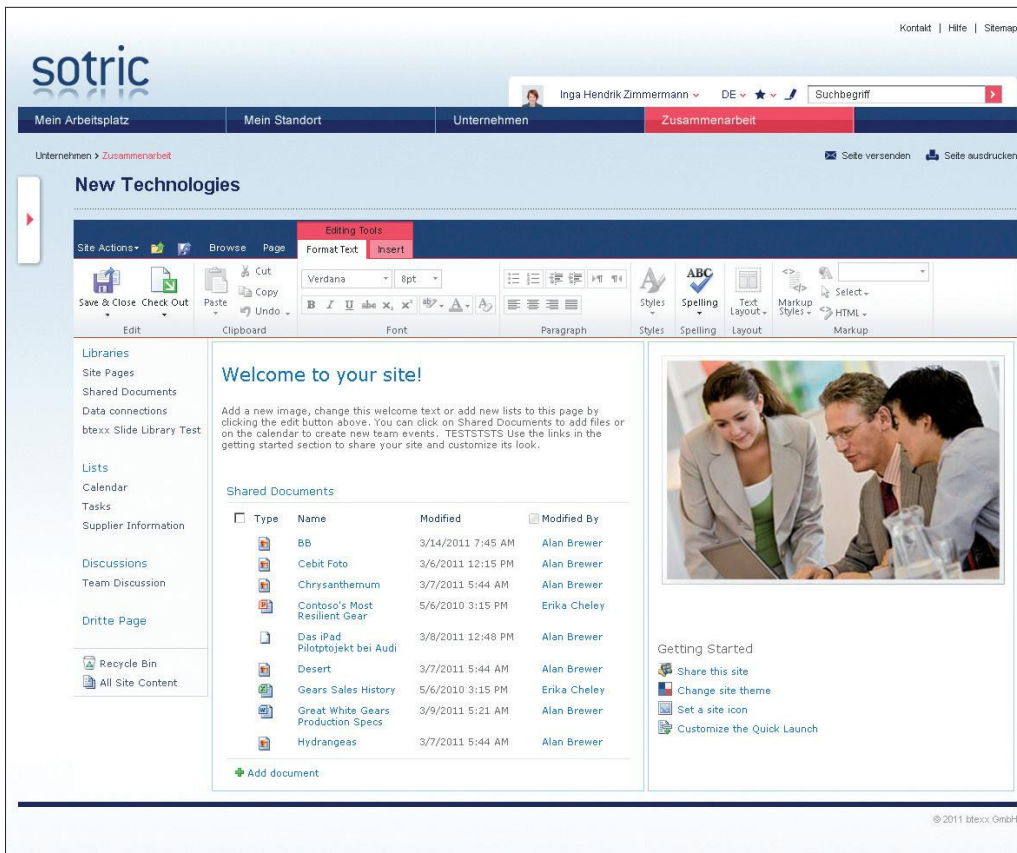
Durch eine flexible Connector Architektur der btexx universalSearch können neben den Portal Standards auch beliebige weitere Systeme angebunden werden. Fertige Connectoren stehen zum Beispiel bereits für Microsoft SharePoint, die Dateiablage (File Server) oder eine SAP Geschäftsdatensuche zur Verfügung.

Besser Zusammenarbeiten im SAP NetWeaver Portal

Der Betrieb von Intranet und Anwendungsportal erfolgt in vielen Unternehmen immer noch getrennt. Das SAP NetWeaver Portal wird als Prozess- und Applikationsportal genutzt, Microsoft SharePoint häufig als Intranet Plattform eingesetzt. Die Folge: Anwender müssen zwei verschiedene Portale nutzen. Die Trennung wird häufig als künstlich empfunden und orientiert sich nicht am Arbeitsalltag des Anwenders. btexx hat für die verbesserte Zusammenarbeit und Kommunikation im Unternehmensportal den btexx collaborationManager entwickelt. Der btexx collaborationManager verbessert die Zusammenarbeit und Kommunikation im Unternehmensportal durch eine Erweiterung um Collaboration-Anteile und Web 2.0-Komponenten. Durch die einfache Einbindung von Microsoft SharePoint in das SAP Portal macht die Software die Trennung der Systeme für den Anwender unsichtbar.

Integration auf mehreren Ebenen

Der btexx collaborationManager ermöglicht dabei die einfache Einbindung von Microsoft SharePoint in das SAP Portal. Die Integra-



◀ btexx collaborationManager - MS SharePoint-Integration im SAP Portal

tion kann dabei sehr vielfältig gestaltet werden. Teamsites, Dokumente oder sogar ganze Navigationsstrukturen sind flexibel in das SAP Portal integrierbar. Endanwender können damit ab sofort in einem integrierten Unternehmensportal arbeiten.

Die Praxis hat gezeigt, dass das Vorhalten von Informationen auf bestimmten Plattformen, z.B. in einer Business Community, sehr viel effizienter ist als der Versand von E-Mails. Informationsangebot und Informationsnachfrage treffen sich auf einer virtuellen Ebene. E-Mail wird zukünftig mehr als Signalmedium, weniger als primäres Transportmedium der eigentlichen Information verwendet.

Ohne Offenheit, Vertrauen und Fehlertoleranz kann es keine Arbeitswelt 2.0 geben

Mittlerweile gibt es eine Reihe erfolgreicher „Enterprise 2.0-Stories“. Diese sind auch längst nicht mehr nur auf High-Tech-Unternehmen begrenzt. Eine Arbeitswelt 2.0 muss auch nicht zwingend auf das eigene Unternehmen begrenzt sein. Gerade eine Aus-

weitung der Plattformen und Wertschöpfungsketten auf Kunden und Partner bietet klar definierbare Vorteile für Produktentwicklung und Vermarktung.

Eines zeigen die aktuellen Erfahrungsberichte aber auch: Nur in einem durch Offenheit, Vertrauen und Fehlertoleranz geprägten Unternehmen kann eine Arbeitswelt 2.0 überhaupt funktionieren. Diese sind somit keine Folge, sondern eine Grundvoraussetzung. Die Chancen dieses Thema jetzt anzugehen stehen gut. Vielen Unternehmen in Deutschland geht es wirtschaftlich hervorragend, gerade in Zeiten positiver Stimmung müssen Veränderungschancen ergriffen werden.

btexx Portal Suite 2012

Die btexx Portal Suite 2012 ist für SAP NetWeaver 7.0 sowie 7.3 freigegeben. Alle Produkte sind sowohl im Verbund als auch jeweils einzeln in heterogenen Portal Szenarien einsetzbar. Detaillierte Informationen zur btexx Portal Suite 2012 stellen wir Ihnen auf unserer Website unter dem Bereich Produkte zur Verfügung.

Kontakt:

Markus Marenbach
Leiter Vertrieb

btexx GmbH
Rheinstraße 4N
55116 Mainz

T +49 6131 62228-0
F +49 6131 62228-70
markus.marenbach@btexx.de
www.btexx.de

